

Information IT-Software Update

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir in den Osterferien gemeinsam mit unserem Servicedienstleister, der **uwm Catering Logistik GmbH**, ein umfassendes **IT-Software-Update** durchführen. Ziel dieser Weiterentwicklung ist es, die Abläufe rund um **Registrierung, Bestellung, Organisation und Abrechnung** künftig vollständig **digital und papierlos** abzubilden. Damit sollen Prozesse für Sie wie auch für uns spürbar vereinfacht und zugleich transparenter gestaltet werden.

Mit diesem Update werden bestehende Funktionen nicht nur ersetzt, sondern es entsteht eine **moderne Grundlage für effizientere, kundenfreundlichere und leichter nachvollziehbare Abläufe**. Das Update ist ein wichtiger Baustein für zukünftige Erweiterungen unseres Serviceangebots.

Für Ihren Alltag ändert sich direkt nach der Umstellung zunächst nichts. Die Verbesserungen wirken im Hintergrund und optimieren u. a. die Datenverfügbarkeit im gesamten Prozess - von der Speisenzubereitung über die Logistik bis hin zur Essensausgabe vor Ort. Dadurch erhöhen wir Qualität, Transparenz und Stabilität und sichern ein weiterhin verlässliches Preisniveau.

Wir erwarten **keine Einschränkungen** für Ihren täglichen Betrieb. Dennoch wissen wir: Der Teufel steckt im Detail. Sollten wider Erwarten Fragen oder Probleme auftreten, informieren wir Sie zuerst über unsere Webseite. Zudem steht Ihnen unser Kundenservice unter **kontakt@uwm-kg.de** zur Verfügung.

In den kommenden Wochen stellen wir Ihnen außerdem verschiedene **sichtbare und funktionale Verbesserungen** zur Verfügung. Über alle Neuerungen informieren wir Sie rechtzeitig im Vorfeld und mit den für die Anwendung notwendigen Hinweisen. Uns ist wichtig, Sie auf diesem Weg mitzunehmen und sicherzustellen, dass Sie direkt von den Optimierungen profitieren.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team **frohe Ostertage** und danken Ihnen für die gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Knolles Küche

in Zusammenarbeit mit dem Team der uwm Catering Logistik GmbH